

Kundeninformation zur COVID-19 Pandemie

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,
sehr geehrter Geschäftspartner,

seit über einem halben Jahr beeinflusst die COVID-19 Pandemie unser Leben und die Wirtschaft. Während im Sommer die Infektionszahlen rückläufig bzw. auf konstant niedrigem Niveau waren, ist seit einigen Wochen das genaue Gegenteil der Fall. Über 100 Landkreise in Deutschland gelten nach Definition des RKI als Hotspot. Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über den aktuellen Stand bei Festo informieren.

Unser Hauptaugenmerk gilt unseren Mitarbeitern und Kunden, weshalb wir umfangreiche Maßnahmen implementiert haben, um sie bestmöglich vor Erkrankungen durch das SARS-CoV-2 Virus zu schützen. Gleichzeitig sind wir selbstverständlich virtuell für unsere Kunden erreichbar und konnten die Belieferung aufrechterhalten.

Dabei gilt weiterhin unsere besondere Aufmerksamkeit der Medizintechnik, der Lebensmittelindustrie aber auch weiteren Industrien, die für die Versorgung von uns allen notwendig sind. Unsere Produkte und Lösungen werden zum Beispiel in der Nahrungsmittel- und Verpackungsindustrie eingesetzt. Darüber hinaus in der Medizintechnik, in Waschanlagen für Krankenhäuser sowie zum Verpacken von Medikamenten in der Pharmaindustrie.

Als systemrelevanter Lieferant setzen wir alles daran, die Lieferketten und unsere Produktion im globalen Maßstab stabil aufrechtzuerhalten.

Die Situation stellt sich im Moment wie folgt dar:

- Wir haben umfangreiche Maßnahmen ergriffen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter nicht zu gefährden. Die Mehrzahl unserer nicht produktionsrelevanten Mitarbeiter arbeitet aus dem Homeoffice. An allen Standorten sind Hygienemaßnahmen implementiert. Diese Hygienemaßnahmen werden kontinuierlich weiterentwickelt.
- Besuche vor Ort werden wir äußerst restriktiv und ausschließlich nach vorheriger Abstimmung mit Ihnen durchführen. Ihre Festo Ansprechpartner sind entsprechend ausgestattet, um auch digital (z.B. Skype Meeting) jederzeit für Sie erreichbar zu sein. Darüber hinaus steht Ihnen ein umfangreiches Angebot an Online-Tools sowie der Festo Onlineshop zur Verfügung.
www.festo-digital.de/24-7
- Alle Produktionsstandorte sind verfügbar. Das betrifft insbesondere auch alle ausländischen Produktionsstandorte wie China, USA, Brasilien, Indien und Ungarn.

Datum
22. Oktober 2020

Unser Zeichen
S4/KIP

Rechtsform:
Kommanditgesellschaft
Sitz: Esslingen a. N.
Registergericht Stuttgart
HRA 732003
Umsatzsteuerident.-Nummer:
DE815618179
Persönlich haftende
Gesellschafterin:
Festo Vertrieb Management GmbH
Sitz: Esslingen a. N.
Registergericht Stuttgart
HRB 755919
Geschäftsführer:
Jörg Kipper

Festo Vertrieb GmbH & Co. KG

Festo Campus 1
73734 Esslingen
Telefon +49 711 347-53589
Telefax +49 711 34754-53589
uwe.joos@festo.com
www.festo.de

- Die Belieferung unserer Kunden ist weltweit möglich, es kommt nur in wenigen Einzelfällen zu Verzögerungen.
- Wir arbeiten seit vielen Wochen aktiv mit all unseren Lieferanten zusammen, um die Lieferketten abzusichern. Hier verzeichnen wir einen sehr positiven Trend und bedanken uns an dieser Stelle bei unseren Lieferanten für die sehr gute Zusammenarbeit.
- Wir haben vorbeugende Maßnahmen festgelegt, einschließlich des Ausbaus unserer Zwischenlager und der Umsetzung alternativer Lieferlösungen, um möglichen Störungen zu begegnen.
- Bis auf Weiteres bitten wir Sie von Besuchen unserer deutschen Standorte abzusehen.

Wir werden Sie weiterhin über die Entwicklung unserer Lieferfähigkeit auf dem Laufenden halten. Sollte es zu nennenswerten Einschränkungen unserer Lieferzeit kommen, werden unsere Vertriebsmitarbeiter Sie proaktiv darüber informieren.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie diese Krise gesund und gestärkt überstehen!

Mit freundlichen Grüßen



Jörg Kipper
Geschäftsführer
Festo Vertrieb GmbH & Co. KG



Axel Schumann
Leitung Sales Management
Festo Vertrieb GmbH & Co. KG